



FICHE DIPLÔME

BIEN-ÊTRE

Réf : FL\_BB\_11

# TFP TECHNICIEN(NE) SPA ET BIEN-ÊTRE

Le(la) titulaire du Titre Technicien(ne) SPA Bien être réalise des techniques de massages de haute qualité, en tenant compte des attentes et besoins de la clientèle. Il(elle) pilote la gestion commerciale et financière de son activité.



Formation  
certifiante



Niveau 4



Éligible au CPF



## Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

## Durée

Cursus de 12 mois selon niveau d'études et expérience.

**Formation accessible en bloc de compétences.**



## PRÉREQUIS :

- Niveau 3<sup>e</sup> minimum



## OBJECTIFS :

- Accueillir, orienter et suivre la clientèle,
- Développer une expertise dans les techniques professionnelles liées au SPA,
- Conseiller et vendre les produits et prestations,
- Organiser la gestion commerciale de son activité,
- Optimiser la gestion administrative et financière de son activité.



## POUR QUELS MÉTIERS ?

- Technicien(ne) spa et/ou bien-être,
- Praticien(ne) en massages de bien-être,
- Praticien(ne) bien-être dans l'hôtellerie de luxe, des spas ou centre de bien-être.



## EFFECTIFS

16 personnes  
par groupe de métier.



## PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.



## TARIFS

### Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

### Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CGV consultables sur notre site web.



## DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

**Contrats d'apprentissage :**  
Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

**Autres publics :**  
Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).



## ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.



## DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.



## LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine



## PROGRAMME

### Au Centre de formation

- Techniques professionnelles : massages et rituels dans le cadre de l'accueil dans un SPA
- Savoirs associés : Anglais, anatomie, expérience du toucher, aromathérapie et olfactologie
- Techniques liées à l'entreprise : Marketing et communication visuelle, gestion financière et commerciale de l'entreprise

### En entreprise

- S'exercer aux massages proposés en SPA,
- Proposer des protocoles de massages ou rituels pour faire évoluer les prestations de l'entreprise,
- Organiser la gestion commerciale de l'entreprise,
- Gérer financièrement son activité.

Retrouvez  
l'ensemble de  
nos formations  
en ligne



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

### Les + de notre CFA

#### Nos techniques d'animation

- Formation en présentiel dans des locaux adaptés et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage,
- Méthodes pédagogiques variées axées sur la mise en application de cas concrets avec des apports théoriques et des apports pratiques.



## ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.



## SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation. Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi...



## ÉVALUATION

Examen en fin de formation.



## APRÈS VOTRE DIPLÔME

### FORMATION

#### BTS MÉTIERS DE L'ESTHÉTIQUE

D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours



Voir la fiche  
filière



## CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine  
46 rue Général de Larminat  
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex

☎ 30 06

[www.cma-nouvelleaquitaine.fr](http://www.cma-nouvelleaquitaine.fr)



Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région  
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT



Cofinancé par  
l'Union européenne



Chambre  
de  
**Métiers  
et de  
Artisanat**  
NOUVELLE-AQUITAINE

