



FICHE DIPLÔME

MÉCANIQUE

# BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES - OPTION A - VOITURES PARTICULIÈRES

Expert en diagnostics et opérations de maintenance ou de réparation complexes, le(la) titulaire de ce Brevet de Technicien Supérieur assure également l'organisation de l'atelier et la relation client.



Diplômante



Niveau 5



Éligible au CPF



## Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

## Durée

Cursus de 2 ans selon niveau d'études et expérience.

## Formation non accessible en bloc de compétences.



## PRÉREQUIS :

- Être titulaire du Bac technologique ou général ou professionnel Maintenance des véhicules.



## OBJECTIFS :

- Effectuer un diagnostic complexe,
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes,
- Organiser les activités de maintenance et de réparation,
- Assurer la relation client.



## POUR QUELS MÉTIERS ?

- Technicien diagnostic et maintenance ou réceptionnaire après-vente,
- Chef d'équipe ou gestionnaire d'atelier,
- Conseiller technique «hot line» constructeur/ équipementier.



## EFFECTIFS

15 personnes par groupe de métier.



## PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.



## TARIFS

### Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

### Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CCV consultables sur notre site web.



## DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

### Contrats d'apprentissage :

Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

### Autres publics :

Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
NOUVELLE-AQUITAINE



## ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.



## DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.



## LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine



## PROGRAMME

### Au Centre de formation

- Travaux Pratiques et technologie ;
- Analyse des Systèmes et Contrôle des Performances ;
- Gestion relation Service ;
- Mathématiques ;
- Physique - Chimie ;
- Culture générale et expression ;
- Anglais.

### En entreprise

- Réaliser des diagnostics complexes,
- Réaliser des opérations de maintenance et de réparation complexes,
- Organiser la maintenance d'un atelier de réparation,
- Gérer la relation client.

Retrouvez  
l'ensemble de  
nos formations  
en ligne



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les  de notre CFA

### Nos techniques d'animation

- Ateliers dotés d'équipements professionnels récents,
- Engagement dans le numérique : matériels informatiques, comptes numériques individuels, comptes NetYpareo,
- Mobilité internationale ERASMUS + : stages d'immersion professionnelle en entreprise à l'étranger suite à l'obtention du diplôme.



## ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.



## SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation. Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi,...



## ÉVALUATION

Contrôle continu tout au long de la formation ou examen ponctuel selon les statuts et les établissements. Cette information est détaillée sur notre site Internet.



## APRÈS VOTRE DIPLÔME

### FORMATION

**LICENCE PRO ORGANISATION ET  
MANAGEMENT DES SERVICES DE  
L'AUTOMOBILE - OMSA**

 D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours



Voir la fiche  
filière 



## CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine  
46 rue Général de Larminat  
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex

 30 06

[www.cma-nouvelleaquitaine.fr](http://www.cma-nouvelleaquitaine.fr)



Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région  
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT



Cofinancé par  
l'Union européenne

L'Europe  
**s'engage**  
en Nouvelle-  
Aquitaine



Chambre  
de **Métiers**  
et de **Artisanat**  
NOUVELLE-AQUITAINE