



## CERTIFICATION DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

# DÉPANNAGE - REMORQUAGE VL

### DESCRIPTIF FORMATION

Les **dépanneurs-remorqueurs** interviennent auprès des particuliers et des professionnels lors des situations difficiles afin de répondre aux appels de détresse sur véhicule accidenté, en panne ou abandonné. Il/elle établit un pré-diagnostic et sélectionne les outils à emporter. Il/elle est capable d'effectuer des interventions mécaniques simples. Il/elle doit aussi, si nécessaire, prendre en remorque les véhicules en s'appuyant sur les signalisations et dispositifs de sécurité. Le/la dépanneur-remorqueur est également amené à établir la facture qu'il/elle présente au client lors de ses interventions. Les dépanneurs-remorqueurs occupent un métier dont les activités diverses s'articulent autour de l'assistante clientèle.

### FORMATION EN ALTERNANCE

**Contrat de professionnalisation :**

### FORMATION FINANCÉE

- Rémunération de l'alternant : rémunération mensuelle en pourcentage du SMIC selon l'âge.

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Tout public à partir de 21 ans – Titulaire du Permis B.
- Niveau CAP ou plus (CQP, Bac Pro) dans le domaine de la maintenance automobile.

### DURÉE DE LA FORMATION

- **342h** sur 12 mois en alternance.

### CONTENUS DE FORMATION

- Evaluation et mise en sécurité de l'intervention de dépannage-remorquage
- Dépannage d'un véhicule léger.
- Remorquage d'un véhicule léger.
- Sens du contact et maîtrise de soi.

### QUALITÉS REQUISES

- Être réactif(ive) (intervient souvent dans l'urgence)
- Nécessite une bonne capacité d'adaptation, et une bonne endurance physique
- Avoir un bon contact humain / relation-clientèle et une bonne maîtrise de soi (confronté à des personnes en difficulté voire en état de choc suite à un accident)
- Être disponible en période d'astreinte (intervient 24H/24 et 7j/7)
- Être méthodique et organisé(e) pour intervenir en toute sécurité
- Être autonome.

### DÉBOUCHÉS

- A l'issue de la formation, le/la titulaire du CQP Dépanneur-Remorqueur exerce son métier dans une entreprise du Commerce et de la Réparation Automobile ou dans une entreprise spécialisée en dépannage. Avec de l'expérience et un surcroît de formation il/elle peut acquérir des responsabilités ou monter son propre garage.

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Dépanneur-remorqueur P.L.



### NOUVEAU BÂTIMENT

#### ISFORA (Métiers auto-moto-cycles)

25 ter rue du Cardinal Richaud - 33300 Bordeaux  
Tél : 05 57 59 25 25  
Site web : [www.cfa-artisanat33.fr](http://www.cfa-artisanat33.fr)  
Courriel : [eao@artisanat-aquitaine.fr](mailto:eao@artisanat-aquitaine.fr)

**ACCÈS :** Tram Ligne C - Arrêt Palais des Congrès  
Bus Ligne 32 Arrêt Richaud  
VCub Station Palais des Congrès - Rocade Sortie 4

INSTITUT DES MÉTIERS DE L'ARTISANAT

